

UNE MAINTENANCE EXIGEANTE



Contrat de maintenance et d'assistance

Après un AUDIT de votre parc, nous définissons ensemble le niveau d'assistance que vous souhaitez et le nombre d'heure nécessaire.



Maintenance préventive

Le programme « prévention + » est une intervention mensuelle ou trimestrielle sur vos serveurs : ASR, BMR, sauvegarde...



Hot line

Plus de 85% des demandes d'interventions sont réalisables à distance.



Intervention sur site

Un technicien n'est jamais très loin de chez vous

P.R.A. ?

C'est un plan permettant d'assurer, en cas de crise majeure ou importante d'un centre informatique, la reconstruction de son infrastructure et la remise en route des applications supportant l'activité d'une organisation



NOTRE COLLABORATION EST BASEE DEPUIS TOUJOURS SUR L'AMELIORATION DU SERVICE POUR UN PLUS HAUT NIVEAU D'EXIGENCE :

- 13 ans d'expérience
- Service certifié ISO 9001 version 2008
- Techniciens passionnés
- Collaborateurs certifiés
- Une hotline
- Un atelier
- Véhicules d'interventions équipés
- Logiciels d'analyses et de diagnostic de pannes.
- Centre de formation agréé