



PC SERVICES PRESENTE

Maintenance et infogérance



Vous constatez des dysfonctionnements dans l'emploi de l'outil informatique qui vous pénalisent au quotidien. Nous pouvons, à partir de notre expertise, vous proposer des solutions simples permettant de sortir de cette situation.

Vous voulez que l'informatique soit un des outils de votre productivité. Nous pouvons, avec un regard externe, appréhender votre métier et gérer votre parc (matériel, logiciel et sécurité).

SAVOIR-FAIRE ET MOYENS



MICROSOFT CERTIFIED PARTNER GOLD POUR UN PLUS HAUT NIVEAU D'EXIGENCE

- 9 ans d'expériences
- Techniciens passionnés
- Collaborateurs Certifiés MICROSOFT (MCP, MCSE, MCSAD.NET).
- Une hot line
- Un Atelier
- Vente matérielle
- Vente logicielle
- Centre de Formation agréé

1. CONTRAT DE MAINTENANCE

Après avoir réalisé un audit de votre parc informatique, nous vous soumettons les améliorations à apporter au système. Nous définissons ensemble le niveau d'assistance que vous souhaitez et le nombre d'heure nécessaire à cette mission.

2. MAINTENANCE PREVENTIVE

Les informations de l'entreprise sont protégées de plusieurs façons. Une sauvegarde quotidienne de la totalité de vos données est indispensable.

Cette sauvegarde peut-être complétée par notre programme « Prévention+ » : une visite mensuelle pour éradiquer les virus et les spywares sur vos serveurs, installer les mises à jour critiques, et réaliser une sauvegarde complète de vos serveurs les plus sensibles.

3. INTERVENTION A DISTANCE

Plus de 85% des demandes d'interventions pour dépanner, assister ou débloquer un utilisateur informatique sont réalisables à distance.

En moins de 15 mn par téléphone et/ou en prenant la main à distance sur votre ordinateur (après votre accord et sous votre contrôle) nos techniciens spécialistes, formés pour être rapide et efficace, solutionnent les problèmes rencontrés.

4. INTERVENTION SUR SITE

Et puis, s'il faut se déplacer, un de nos 4 techniciens n'est jamais très loin de chez vous..



PLUS DE 200 CLIENTS NOUS FONT CONFIANCE

De grandes entreprises nous ont confié la fourniture et la maintenance de leur système informatique et téléphonique.

LYON TERMINAL (69)

Déploiement et maintenance (7j/7 et 24H/24) du système de communication unifiée :
Architecture MICROSOFT WINDOWS SERVER, CITRIX et AVAYA IP OFFICE.
Réseau multi site.
Cluster de base de données SQL haute disponibilité.

EPORA (42)

Déploiement et maintenance du système de communication unifiée :
Architecture MICROSOFT WINDOWS SERVER, CITRIX et AVAYA IP OFFICE.
Réseau multi site.

HERA (69)

Déploiement et maintenance du système informatique, développement d'un logiciel :
Architecture MICROSOFT WINDOWS SERVER, SERVICES TERMINAL SERVER, et CITRIX.
Cluster de base de données SQL haute disponibilité.
Logiciel « Boston » avec intégration sur terminaux portatifs Gotive H42.

CABINET TAMET (42)

Déploiement et infogérance du système de communication unifiée externalisé:
Architecture MICROSOFT WINDOWS SERVER, CITRIX, SERVEUR DE FAX, et AVAYA IP OFFICE.
Hébergement de la solution dans une salle blanche.
Réseau multi site.
Architecture de serveur redondante.

LE COIN DE L'EXPERT



THIERRY VEYRE
Ingénieur MCSE



PC SERVICES ENTAME UNE DEMARCHE QUALITE POUR UNE CERTIFICATION ISO 9000 FIN 2007

Nous avons mis en place un solide système qualité qui a pour objet la satisfaction des clients et l'amélioration de nos services.

